



REMOTE SUPPORT LÖSUNGEN FÜR HUBARBEITSBÜHNEN

MOBA[®]
MOBILE AUTOMATION



Moderne Hubarbeitsbühnen sind harten Bedingungen ausgesetzt. Mit unserer Remote Support Lösung komplementieren Sie die Ausstattung Ihrer Maschine und gewährleisten Einsatzbereitschaft zu jeder Zeit und unter härtesten Umständen.

REMOTE SUPPORT- SICHERE, CLOUD-BASIERTE REMOTE SUPPORT LÖSUNGEN VON MOBA

MOBA Remote Support – Service ohne Limit

Der Ausfall einer Maschine kommt immer wieder vor und ist besonders ärgerlich, insbesondere wenn dadurch alle Arbeiten zum Erliegen kommen. Gerade in einer schnelllebigen Zeit wie heute ist es wichtiger denn je, sofort reagieren zu können. Ein Stillstand der Maschine ist für Bediener und Hersteller gleichermaßen unangenehm. Eine ungenaue, telefonische Ferndiagnose und die Anreise eines Servicetechnikers kosten Zeit, Geld und die Zufriedenheit des Kunden. Hier bieten die Remote Support Lösungen von **MOBA** die perfekte Lösung.

Neue Geschäftsmodelle – Reduzieren Sie Ihre Time to Market (TTM)

Die von MOBA entwickelte Infrastruktur ermöglicht es Ihnen, neue Geschäftsmodelle zu kreieren, die Ihren Kunden einen entscheidenden Mehrwert bieten. Heben Sie Ihren Kundenservice auf das nächste Level - mit einer voll integrierten Remote Support Lösung von **MOBA**. Sie wickeln wichtige Serviceleistungen ganz einfach aus der Ferne ab, wie das Monitoren und die Langzeitwartung Ihrer Maschine, den Live Support im Servicefall oder regelmäßige Firmware und Software Updates. Mit diesem proaktiven Support beugen Sie einen Maschinenstillstand gezielt vor.

Managen Sie Ihr Serviceteam besonders effektiv! Servicetechniker können von überall unterwegs über Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook auf ausgefallene Systeme zugreifen und in Echtzeit reagieren. Der zum Servicefall nächstgelegene Techniker wird kontaktiert, analysiert den Fall sofort mobil und begibt sich bei Bedarf auf den direkten Weg zum Kunden. So garantieren Sie jederzeit die schnellstmögliche Anfahrt und reduzieren Ihren logistischen und administrativen Serviceaufwand auf ein Minimum.

REMOTE SUPPORT - SYSTEMEIGENSCHAFTEN & VORTEILE

Echtzeit Support bietet Ihren Kunden schnellere Reaktionszeiten im Servicefall. Profitieren Sie von minimalen Ausfallzeiten der Maschine sowie zeit- und kosteneffizienten Update-Möglichkeiten. Unterstützen Sie Ihre Kunden - **direkt online**. Unser System versorgt Sie mit allen nötigen Informationen, webbasiert, visuell übersichtlich und intuitiv aufbereitet.

Wählen Sie aus verschiedenen Hardwarekonzepten und profitieren Sie von einer gemeinsamen Basis. Unser Einstiegssystem **MOBA CLOUD Gateway WiFi** benötigt lediglich ein internetfähiges Mobiltelefon und Sie haben sofort Zugriff auf alle Systemparameter und Funktionen. Mit dem integrierten Speicher "flashen" Sie schnell aus der Ferne eine neue Firmware oder stellen eine Bühnenkonfiguration aus einem Backup wieder her.

SIM-Kartenfreie Lösungen reduzieren den administrativen Aufwand sowie monatliche Kosten auf ein Minimum und bieten so Lösungen für den akuten Bedarfsfall, während **SIM**-Kartenbasierte Lösungen beispielsweise das Vermietgeschäft ideal unterstützen. Bieten Sie Ihren Kunden **EINE** Plattform für alle Eventualitäten.

Alle Systeme nutzen die zuverlässige und bereits tausendfach bewährte **MOBA Cloud Infrastruktur**. Technologisch hochentwickelt bietet sie die Basis für neue, innovative Produkt- und Servicekonzepte.

Entwickelt und betrieben von **MOBA** - dem Pionier der mobilen Automation- und spezialisiert für den Hubarbeitsbühnenmarkt.

SYSTEMEIGENSCHAFTEN

- » CAN, CANopen basiert
- » Module: WiFi (Only), GPRS, GPS, LTE, Bluetooth erhältlich
- » Interner 256 MB Speicher für größte Updatesicherheit
- » WinCE-basierte Lösung vorhanden
- » WEB-basierte Konfigurationsoberfläche
- » Vielseitige Schnittstellen: CAN, CANopen, USB, Ethernet

*Je nach gewählter Hardware.

SYSTEMVORTEILE

- » Direkter Zugriff auf die Maschine – von überall und jederzeit
- » Proaktiver Support der Maschine noch bevor Fehler auftreten
- » Kurze Reaktionszeiten im Servicefall
- » Maschinenmehrwert durch zeit- und kosteneffiziente Updates und Upgrades
- » Minimierung des administrativen Aufwands im Servicefall

CONNECTIVITY

NEUE MÖGLICHKEITEN FÜR MODERNE HUBARBEITSBÜHNEN

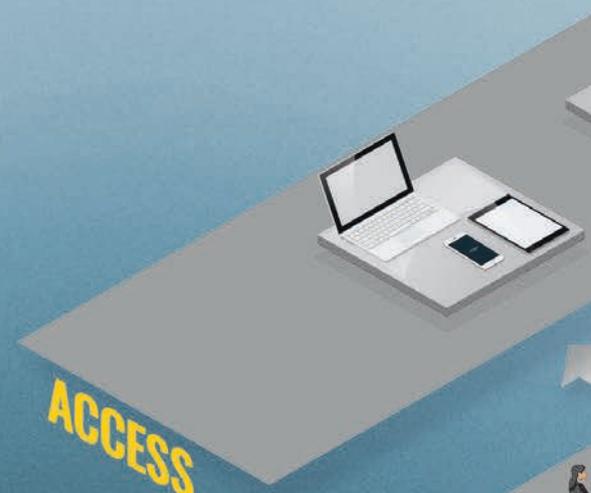


MOBA CLOUDLÖSUNG - JEDERZEIT ZUGRIFF AUF IHRE MASCHINE

Der Zugriff auf Ihre Maschinen über die **MOBA Cloud** ermöglicht Ihnen ein zentrales Datenmanagement – weltweit und jederzeit. Unser Netzwerk aus Hochleistungsservern garantiert sehr hohe Ausfallsicherheit, sodass Sie webbasiert und **24/7** Zugriff auf die Konfiguration und Protokolle Ihrer Maschine haben. Sicherheit steht bei uns an erster Stelle: unsere Serverstandorte sind in Deutschland und die Übertragung erfolgt auf Wunsch,,, verschlüsselt.

Hochskalierbar und hochflexibel ermöglicht die **MOBA Cloud** Ihnen gänzlich neue Geschäftsmodelle. Der komplett webbasierte Zugang ist modular aufgebaut und lässt sich somit schnell an alle gewünschten Anforderungen anpassen. So rüsten Sie beispielsweise Ihr gesamtes Maschinenkontingent in kürzester Zeit mit einem **Remote Support** aus. Dank den vielseitigen Schnittstellen zu Drittanbietersoftware bestimmen Sie ganz allein den Rahmen Ihrer Möglichkeiten.

Wandeln Sie die Daten Ihrer Maschine in wertvolle Informationen und bieten Sie Ihren Kunden einen erstklassigen Service. Werden Sie jetzt zum Vorreiter und profitieren Sie von der zukunftssicheren Konnektivität Ihrer Maschine - entwickelt vom Pionier in der mobilen Automation und Hubarbeitsbühnenspezialist.



ACCESS

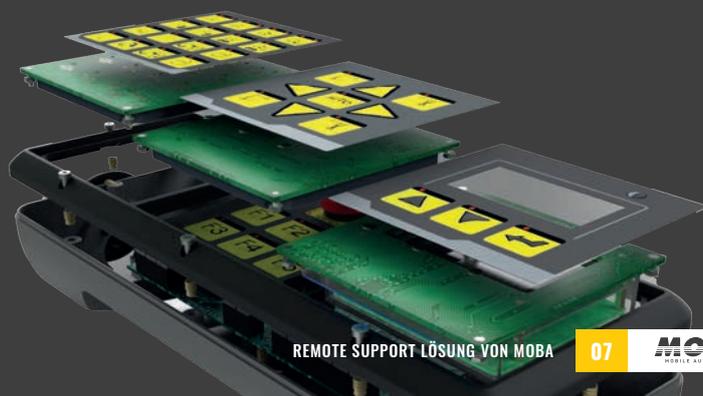
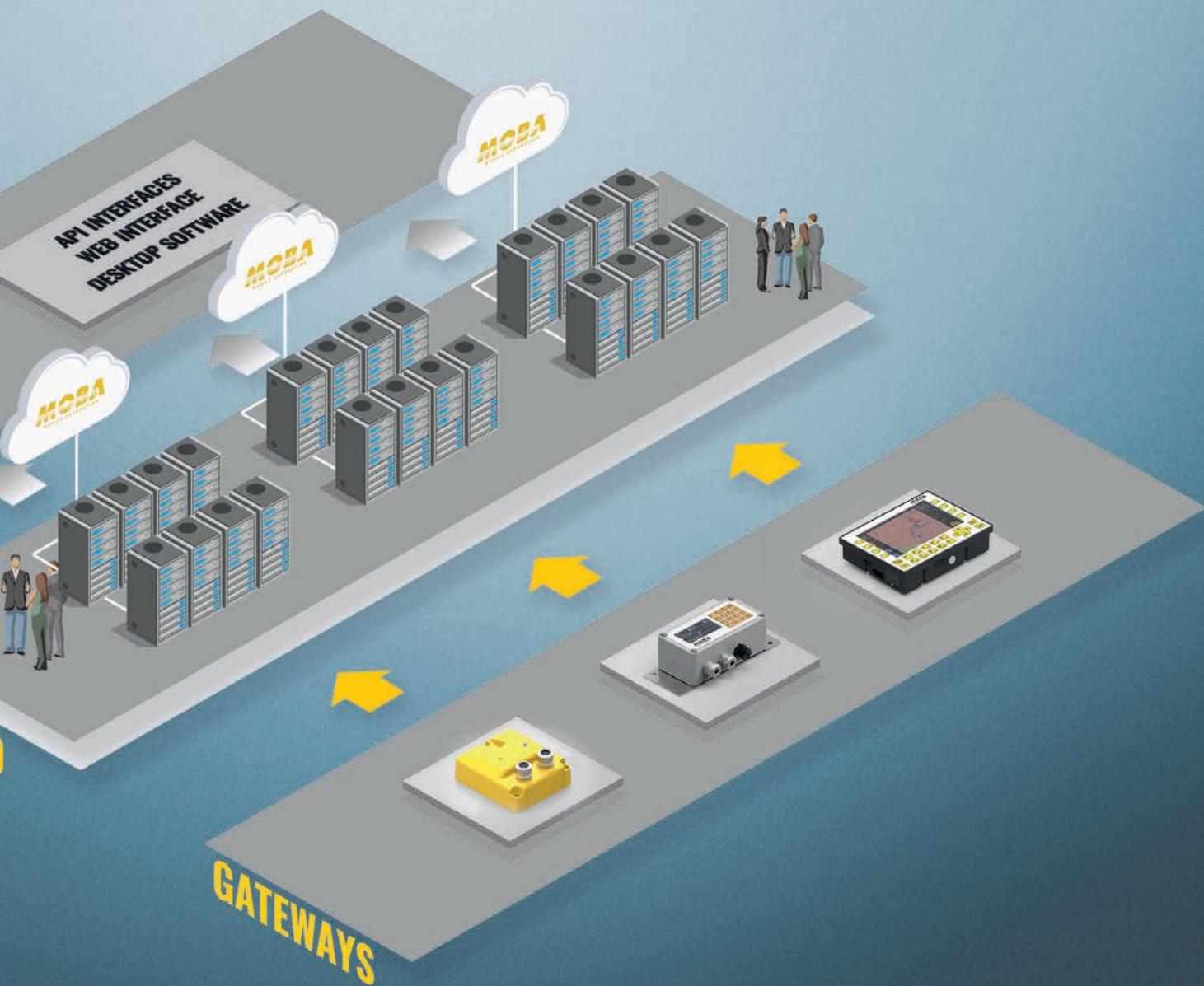


CLOUD

WUSTEN SIE?

MOBA Mobile Automation AG ist seit 1990 eine feste Größe in der Telematikbranche. Mit weltweit mehreren Tausend aktiven Fahrzeugen haben unsere Systeme ihre Zuverlässigkeit bereits mehr als bewiesen. Vertrauen Sie dem Spezialisten für die mobile Automation.

In Kombination mit unseren **HMITM** Produkten ergeben sich noch weitere interessante Möglichkeiten. Unser Verkaufsteam berät Sie gerne diesbezüglich.



CONNECTOR APP - REMOTE SUPPORT MIT JEDEM SMARTPHONE ÜBER WIFI ODER GPRS & LTE



INTUITIV BEDIENBARE APPS
FÜR ALLE SYSTEME

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

**Windows
Phone**

MODULARES SYSTEM - ROBUSTE HARDWARE FÜR JEDE MASCHINE

MOBA **CLOUD** GATEWAY **WIFI**

- » **SIM-FREIE** Lösung (Steuerung erfolgt über Mobiltelefon)
- » Transparenter Zugriff auf 2 x CAN BUS
- » Interner 256 MB Speicher
- » Geschützte WiFi Kommunikation (WPA2-PSK)
- » WEB-basierte Konfigurationsoberfläche

CANopen



01

MOBA **CLOUD** GATEWAY **MOBILE GPRS**

- » CAN-Gateway
- » Kompakte und stabile Ausführung
- » Module: GPRS, GPS, Bluetooth
- » Internes Datensicherungsmodul
- » Monochromdisplay

CANopen



02

MOBA **CLOUD** GATEWAY **OPERAND**

- » Vollwertiger Boardcomputer
- » Betriebssystem Win CE
- » Touchscreen
- » GPS-Positionsdatenerfassung
- » Module: USB, WLAN, GPS, Bluetooth

CANopen



03

DREI LÖSUNGEN - EINE BASIS IN JEDEM FALL GUT AUSGERÜSTET



MOBA CLOUD GATEWAY CONNECTOR - ROBUST, ZUVERLÄSSIG, FLEXIBEL

Entscheiden Sie zwischen dem WLAN-basierten Netzwerk mit dem **MOBA CLOUD Gateway WiFi**, der SIM Lösung **MOBA CLOUD Gateway Mobile** oder dem Topmodell **MOBA Operand On-Board Computer** mit Display und einer außergewöhnlichen Bandbreite an weiteren Funktionalitäten inkl. **CANopen** Architektur.

1. **MOBA CLOUD GATEWAY WIFI** - WLAN Lösung ohne SIM
2. **MOBA CLOUD GATEWAY MOBILE GPRS** - SIM Lösung inkl. Display und Tastatur
3. **MOBA CLOUD GATEWAY OPERAND** - Modulare Telematiklösung inkl. SIM, GPS, Bluetooth und Touchdisplay



1



2



3

ONE GROUP - ONE RESPONSIBILITY



HAUPTNIEDERLASSUNG TOCHTERGESELLSCHAFTEN HÄNDLER

MOBA GROUP

Die **MOBA GROUP** ist ein führender Global Player in der Welt der mobilen Automation. Enge Zusammenarbeit und gezieltes Networking zwischen dem Hauptsitz in Limburg an der Lahn und Tochtergesellschaften in ganz Europa, Asien, Nord- und Südamerika schaffen neue Blickwinkel für aktuelle und zukünftige Entwicklungen.

Technisches Know-How und langjährige Erfahrung, gepaart mit einem internationalen Händlernetzwerk, sorgen für einen Premium Support - **weltweit. INSPIRING MOBILE AUTOMATION** - dafür steht die **MOBA GROUP** schon seit mehr als **40** Jahren.

MOBA DEUTSCHLAND

65555 Limburg / Deutschland
Tel.: +49 6431 9577-0
E-Mail: sales@moba.de

MOBA ITALIEN

37069 Villafranca die Verona / Italien
Tel.: +39 045 630-0761
E-Mail: salesitaly@moba.de

MOBA FRANKREICH

77164 Ferrières en Brie / Frankreich
Tel.: +33 (0) 1 64 26 61 90
E-Mail: infos@mobafrance.com

MOBA UK

HP178LJ Haddanham / Großbritannien
Tel.: +44 184 429 3220
E-Mail: ilewis@moba.de

MOBA SPANIEN

08211 Barcelona / Spanien
Tel.: +34 93 715 87 93
E-Mail: moba-ise@moba.de

MOBA USA

Fayetteville GA 30214 / USA
Tel.: +1 678 8179646
E-Mail: mobacorp@moba.de

MOBA BRASILIEN

Belo Horizonte - MG / Brasilien
Tel.: +55 31 7513-4959
E-Mail: mobadobrasil@moba.de

NOVATRON FINNLAND

33960 Pirkkala / Finnland
Tel.: +358 (0) 3 357 26 00
E-Mail: sales@novatron.fi

MOBA SCHWEDEN

861 36 Timrå / Schweden
Tel.: +46 (0) 73-3750097
E-Mail: pwallgren@moba.de

MOBA TECMASERM

08700 Barcelona / Spain
Tel.: +34 93 804 24 85
E-Mail: moba-tecmaserm@moba.de

MOBA CHINA

116600 Dalian / China
Tel.: +86 411 39269311
E-Mail: ysun@moba.de

MOBA Chile

Avda. Providencia 1476
Tel.: +56 (9) 61678464
E-Mail: mijmarco@moba.de

MOBA INDIA

Gujarat - 382044 / India
Phone: +91 989 855 6608
E-Mail: sdesai@moba.de

MOBA DÄNEMARK

5250 Odense / Dänemark
Tel.: +45 70 26 96 91
E-Mail: jlindskov@moba.de

www.moba.de
www.mobacommunity.com

MOBA[®]
MOBILE AUTOMATION